04-klausurtag – Events, Mentoren, Ziele – Grabenbildung, Noobs vs. Freaks – Was bedeutet Mitgliedschaft

Grabenbildung: Noobs vs. Freaks

Brainstorming

Benutzergruppen

Wir haben bereits darueber hier diskutiert. http://lusc.de/dokuwiki/orga/2007/planungen

- Noobs
- Halbwissende
- Konsumenten
- Anwender
- Interessierter Nutzer
- Freaks
- Aktivitaet der verschiedenen Gruppen

2 Ebenen: nach „Wissensgrad“ und nach „Verhalten im Verein“:

	Konsument	Interessierter Nutzer	Idealist
Noobs			
Halbwissende			
Freaks			

Erwartungen

- Wie können Neue am besten integriert werden?
  - ⇒ Patenschaften, Mentoren/Tutoren, Jugendwart!
  - was erwarten denn Neue?
- Was erwarten wir von neuen Mitgliedern
  - „Wir sind kein Supporttelefon sondern eine Interessensgemeinschaft“
  - Eigeninitialtive / Aktive Mitglieder
  - neue Mitglieder wissen was von ihnen erwartet wird.
- Wir stellen sicher, dass (neue) (aktive) Mitglieder wissen, worauf sie sich einlassen, indem:
  - ... (andere Diskussion, wir haben auch passive Mitglieder...)
- Motivationsmöglichkeiten
  - Was wollen wir motivieren?
    - aktive Mitarbeit?
    - Vereinsziele:
      - Geselligkeit?
- Idee „Freie Software“?
- Projektarbeit?
- Foerderung/Verbreitung von „Linuxwissen“
- Wer kommt mit welchem Level, Zielsetzung zu uns?
  - Das spielt keine Rolle. Man kann auf jedem „Level“ aktiv Teilnehmen

- Ist Level/Wissen messbar, klassifizierbar?
  - nicht relevant, s.o.
- von wem (sollen) die Initiativen ausgehen?
  - Die Vorstellung sollte vom „Neuen“ Kommen
  - von den Neulingswart als Vereinsdienst?
  - Aufnahme/Integration in laufende „Projekte“ von „alten Hasen“

Umgangsformen

- Neue sollten sich erstmal eine Zeitlang ueber den Verein/die Mailingliste/deren Umgangsformen informieren
  - z.B. eine Zeitlang still mitlesen vor dem Ersten Beitrag
  - Durchsuchen von oeffentlichen Archiven
    - es geht (noch) nicht: in Arbeit (technische Probleme)
- Verhalten, Etikette, Höflichkeit
  - fuer email, wiki, IRC, real live?
    - Formulierungen in eMails
    - es gibt Ansaetze, aber etwas angestaubt und ungepflegt
    - → Ueberarbeitung der Verhaltensregeln
    - wie stellen wir sicher, dass diese gelesen und befolgt wird
      - es macht wenig sinn, neulingen seitenweise verhaltensregeln auswendig lernen zu lassen
- Negativ/Positiv-beispiele durch Screenshots
  - Woher weiss ein Neuer, was von ihm Erwartet wird
  - es darf jeder Fehler machen. Die frage ist: Wie geht man damit um?
    - wie weisst man auf Fehler hin?
  - es darf auch ausgerastet werden, es kommt drauf an wie man (und andere) damit umgeht
  - Warum sollte man sich ueberhaupt an einen Verhaltenskodex halten?
- Warum sind Leute sauer, wenn man ihnen google links pastet?
  - Peinlich?
  - wird eine persoenliche Betreuung erwartet?
  - Ist ein Google link hoeflich/freundlich?
- Wie geht man mit Leuten um, die sich nicht an die Verhaltensregeln halten
- Umgang mit Halbwissenden oder Trollen
  - Leute, die durch unbedarftes Halbwissen Flamewars provozieren
  - Wie drueckt man Richtigstellungen hoeflich (angemessen?) aus?
- Notebooks am Stammtisch
  - Vorstandsbeschluss, wurde auf der Mailingsliste bekannt gegeben
  - Der Vorstand wird gebeten, Vorstandsbeschluesse sichtbarer zu Veroeffentlichen.
- Neulinge wissen nicht, wie sie ihr problem ausdruecken koennen)
  - evtl kann der neulingswart helfen?

Informationsfluss

- Wo fehlen Informationen?
  - norman: „Es ist doch alles da“
  - Der Zugang zu 'unseren' Informationen hat Verbesserungspotential
  - Quickstartguide

        - LUSC FAQ mit Hinweisen:
            - Organisation des Vereins
            - Zustaendigkeiten
            - Netiquette
            - Hinweise auf angebotene Informationen:
                - wiki
                - rss feed
                - Mailingliste
                - IRC
        - Aufbereitung der Aktivitaeten im Verein
            - z.B. Mailingliste, IRC, etc.
            - haben wir eigentlich schon auf Events
            - es muss aber aktiv gepflegt werden.
        - (oeffentliche) Vorstandsentscheidungen bitte ins lusc wiki.
- Wie kann man das Feedback verbessern?
    - Beobachtung: Allgemein/Häufig wenig Reaktion auf Mails und Abstimmungen. Warum?
    - „Keine Meldung heißt OK“ ist unbefriedigend für den Initiator
    - Wiki/E-Mail falsches Medium?
        - (online) Feedbacksystem

* wahlweise anonym/nicht-anonym

- Liste mit „folgende LUSC mitglieder haben noch nicht abgestimmt“
- nicht nur Abstimmungen, sondern auch allg. Kommentare
    - „Angst“ vor Blamage vor den Profis
        - „was denken denn die anderen von mir bei dieser bloeden Frage“
        - Ausfuehrlicher Beitrag in der LUSC FAQ
            - „erst eigeninitiative, dann fragen“
- positiv und negativ Beispiele
    - Kein Interesse / nicht angesprochen gefühlt?
        - Nicht-aktive Mitglieder sind unvermeidbar und verursachen eigentlich auch keine (Kommunikations-)probleme
- LUSC-Webforum
    - Wir sind primaer kein Supportverein
    - Die Intention war eher der wunsch, bequem im Nachrichtenarchiv suchen zu koennen. Wir werden ein durchsuchbares Webarchiv fuer unsere Mailingliste einrichten.
    - Daher: Ein Webforum loest kein bestehendes Problem

Antigrabenbildung

- Immer wieder gleiche Diskussionen - wie kann man das verhindern?
    - verhindern ist nicht moeglich
    - Aber: Wir koennen Ergebnisse dokumentieren und wenn es wieder auftritt, darauf verweisen → LUSC FAQ
    - Tutoren/Mentoren koennen/sollen auf die LUSC FAQ verweisen und erklaeren.
- Grundsätzliche Probleme oder Missverständnisse?
    - Was bildet Graben?
        - Missverstaendnisse, Vorurteile und falsche Scheu
    - Was schließt Graben?
        - Miteinander Reden

        - gemeinsam an einem technischem oder nicht-technischem Projekt arbeiten.
    - Haben wir einen Graben?
        - muss jeder fuer sich entscheiden.
- Reicht 95% Erfüllung?
    - Love it, change or leave it.
    - We agree to disagree!
    - Es werden auch Kündigungen angenommen!

Gemeinsame Projekte

- Vereinsprojekt, an dem (alle?) LUSC Mitglieder Wissenstandunabhaengig an einem gemeinsamen technischem Projekt beitragen
- Gemeinsam auf Events fahren
- Gemeinsam Linuxsprechstunden abhalten
- Beispiele für längerfristige Projekte
    - LCO
    - Feedbacksystem
    - CMS (wir haben aktuell ein dokuwiki)
    - Webinar
    - LUSC-LiveCD
- Gemeinsame technische Veranstaltungen:
    - SLT
    - WW
- Gemeinsame nicht-technische Veranstaltungen:
    - Grillfeier
    - Weihnachtsfeier
    - Essen gehen

From:
http://lusc.de/dokuwiki/ - **LUSC - Linux User Schwabach**

Permanent link:
http://lusc.de/dokuwiki/orga/2008/04-klausurtag/noobs_freaks?rev=1208009512

Last update: **2008/04/12 16:12**