

LUSC-FAQ Entwurf

Ein paar Ideen und spontane Einfälle zu [noobs_freaks](#)

LUSC FAQ - Frequently Asked Questions, Häufig gestellte Fragen zu LUSC

Diese Frage-Antwort Sammlung soll eine Hilfestellung geben um insbesondere Neulingen bei LUSC den Einstieg zu erleichtern.

F:	Wie kann man mit den LUSC'lern kontakt aufnehmen bzw. wie kommunizieren LUSC'ler untereinander?
A:	Ein Teil von uns ist bei LUSC Stammtischen persönlich anzutreffen, man kann auf unserer Mailingliste Fragen stellen oder diskutieren oder uns im Chat erreichen.
F:	Ihr redet immer von diesem „IRC“ - was ist das?
A:	IRC steht für „Internet Relay Chat“. Es ist ein Mehrbenutzer- Kommunikationssystem, in dem sich Leute in sogenannten „Räumen“ bzw. „Kanälen“ (engl. Channels) in Gruppen oder individuell unterhalten können. Das IRC ist eine Anwendung des Internet. Alle Benutzer des IRC-Servers haben einen Spitznamen (engl. Nickname). Hier findest du die regelmäßigen Stammtischbesucher und den harten Kern von LUSC.
F:	Ich habe die Mailingliste abonniert, aber alle Nachrichten befinden sich zusammenhanglos in meinem Posteingang
A:	Vermutlich hast du die themenbezogene Ansicht (häufig „Nach Threads sortieren“ genannt) nicht in deinem E-Mail Programm aktiviert. Dadurch werden thematisch zusammengehörende Emails untereinander angezeigt. Lies am besten die Hilfe und Dokumentation zu deinem E-Mail Programm!
F:	Ich fühle mich z.B. auf Stammtischen nicht richtig in die LUSC aufgenommen, woher kommt das?
A:	Wir erwarten, dass sich ein neues Gesicht selbstständig vorstellt und etwas darüber erzählt, wie er/sie zu Linux und zur LUSC kam. Wenn du einem Gespräch zuhörst darfst du auch Zwischenfragen stellen.
F:	Wenn ich eine Frage stelle, bekomme ich nur eine Internet-Adresse als Antwort. Will man sich mit mir nicht unterhalten?
A:	Dies ist kein unfreundliches Verhalten, wahrscheinlich hat jemand deine Frage einfach 1:1 in Google getippt und der erste Treffer lieferte eine Seite mit der Antwort auf deine Frage. Versuch beim nächsten mal selbst deine Frage in Google zu tippen - in den meisten Fällen wird dir Google schneller antworten können als wir! ;)
F:	Wie bekomme ich Änderungen am Wiki mit, ohne dauernd nachzuschauen?
A:	Unser Wiki bietet einen sog. „ RSS Feed “ an. Installiere dir einen RSS-Aggregator und  trage die RSS-Adresse unseres Dokuwikis ein, um über Änderungen automatisch informiert zu werden!
F:	Ich habe im Chat oder auf der Mailingliste eine Frage gestellt, aber warum erhalte ich keine Antwort?
A:	Dafür gibt es im Wesentlichen drei Möglichkeiten: Obwohl wir mehrmals täglich neue eMails abrufen, warten wir nicht 24/7 auf Fragen, die es zu beantworten gibt. Habe Geduld! Sobald sich jemand die Frage durchgelesen hat und auch etwas dazu weiß, wirst Du eine Antwort erhalten. Es kann auch vorkommen, dass keiner von uns eine Antwort weiß (SEHR unwahrscheinlich) oder es fühlt sich niemand angesprochen, der deine Frage gelesen hat.

F:	Wie Frage ich richtig? Ggf. wurde mir gesagt, ich habe meine Frage schlecht gestellt
A:	Falls Du in der Dokumentation nichts über Dein Problem gefunden hast (und mindestens auch google.com und groups.google.com keine Antwort wussten), kannst Du es bei uns auf der Mailingliste oder im Chat versuchen. Denk aber auch daran, dass die Benutzung von Suchmaschinen auch ein gewisses Geschick fordert - nicht umsonst bieten z.B. Volkshochschulen Kurse zum Umgang mit Suchmaschinen an! Dabei sollte die Frage folgende Informationen beinhalten: Programm inkl. Versionsnummer, Selbst kompiliert oder aus welcher Distribution (mit Versionsnummer!), Parameter des Aufrufs, Fehlermeldung, Ausgabe (wenn nicht zu viele Zeilen).
F:	Ich habe von LUSC gehört, aber traue mich nicht...
A:	Nur keine falsche Scheu. Wir beißen nicht! Als Einsteiger steht man oft wie der "Ochs vorm Berg" und weiß nicht wo und wie man nach der Lösung zu einem Problem suchen soll. Eine Frage der Form "Das geht nicht, helf mir!" ist dann denkbar ungeeignet. Du kannst aber dennoch deine Frage stellen - schreib doch einfach, dass du gerade absolut nicht weißt wo du anfangen sollst zu suchen, damit wir wissen, dass dir gerade ein Angriffspunkt fehlt!
F:	Kann ich nach einem Befehl fragen, obwohl mich dessen Hintergrund nicht interessiert?
A:	Nein, da wir kein kostenloses „Support-Telefon“ sind! Kontaktiere in diesem Fall bitte den kommerziellen Support zu deiner Distribution.
F:	Ich finde den Umgang mit der Mailingliste so umständlich, habt ihr kein Forum?
A:	Nein, haben wir bewusst nicht. Wenn dir die Mailingliste umständlich erscheint, benutzt du entweder ein ungeeignetes E-Mail-Programm, oder beherrscht den Umgang mit deinem E-Mail-Programm noch nicht gut genug.

From:

<http://lusc.de/dokuwiki/> - **LUSC - Linux User Schwabach**

Permanent link:

<http://lusc.de/dokuwiki/orga/2008/04-klausurtag/lusc-faq?rev=1208186925>



Last update: **2008/04/14 18:04**