

04-klausurtag – Events, Mentoren, Ziele – Grabenbildung, Noobs vs. Freaks – Was bedeutet Mitgliedschaft

Grabenbildung: Noobs vs. Freaks

Benutzergruppen

Wir haben bereits darueber hier diskutiert. <http://lusc.de/dokuwiki/orga/2007/planungen>

- Noobs
- Halbwissende
- Konsumenten
- Anwender
- Interessierter Nutzer
- Freaks
- Aktivitaet der verschiedenen Gruppen

2 Ebenen: nach „Wissensgrad“ und nach „Verhalten im Verein“:

	Konsument	Interessierter Nutzer	Idealist
Noobs			
Halbwissende			
Freaks			

Erwartungen

- Wie können Neue am besten integriert werden?
 - ⇒ Patenschaften, Mentoren/Tutoren, Noobbeauftragter: 
 - was erwarten denn Neue?
- Was erwarten wir von neuen Mitgliedern
 - „Wir sind kein Supporttelefon sondern eine Interessensgemeinschaft“
 - Eigeninitiative / Aktive Mitglieder
 - neue Mitglieder wissen was von ihnen erwartet wird.
- Wir stellen sicher, dass (neue) (aktive) Mitglieder wissen, worauf sie sich einlassen, indem:
 - ... (andere Diskussion, wir haben auch passive Mitglieder...)
- Motivationsmöglichkeiten
 - Was wollen wir motivieren?
 - aktive Mitarbeit?
 - Vereinsziele:
 - Geselligkeit?
- Idee „Freie Software“?
- Projektarbeit?
- Foerderung/Verbreitung von „Linuxwissen“
- Wer kommt mit welchem Level, Zielsetzung zu uns?
 - Das spielt keine Rolle. Man kann auf jedem „Level“ aktiv Teilnehmen
- Ist Level/Wissen messbar, klassifizierbar?
 - nicht relevant, s.o.
- von wem (sollen) die Initiativen ausgehen?

- Die Vorstellung sollte vom „Neuen“ Kommen
- von den Neulingswart als Vereinsdienst?
- Aufnahme/Integration in laufende „Projekte“ von „alten Hasen“

Umgangsformen

- Neue sollten sich erstmal eine Zeitlang ueber den Verein/die Mailingliste/deren Umgangsformen informieren
 - z.B. eine Zeitlang still mitlesen vor dem Ersten Beitrag
 - Durchsuchen von oeffentlichen Archiven
 - es geht (noch) nicht: in Arbeit (technische Probleme) 
- Verhalten, Etikette, Höflichkeit
 - fuer email, wiki, IRC, real live? 
 - Formulierungen in eMails
 - es gibt Ansaezte, aber etwas angestaubt und ungepflegt
 - → Ueberarbeitung der Verhaltensregeln 
 - wie stellen wir sicher, dass diese gelesen und befolgt wird
 - es macht wenig sinn, neulingen seitenweise Verhaltensregeln auswendig lernen zu lassen
- Negativ/Positiv-beispiele durch Screenshots 
- Woher weiss ein Neuer, was von ihm Erwartet wird
- es darf jeder Fehler machen. Die frage ist: Wie geht man damit um?
 - wie weisst man auf Fehler hin?
- es darf auch ausgerastet werden, es kommt drauf an wie man (und andere) damit umgeht
- Warum sollte man sich ueberhaupt an einen Verhaltenskodex halten?
- Warum sind Leute sauer, wenn man ihnen google links pastet?
 - Peinlich?
 - wird eine persoenliche Betreuung erwartet?
 - Ist ein Google link hoeflich/freundlich?
- Wie geht man mit Leuten um, die sich nicht an die Verhaltensregeln halten
- Umgang mit Halbwissenden oder **Trollen**
 - Leute, die durch unbedarftes Halbwissen Flamewars provozieren
 - Wie drueckt man Richtigstellungen hoeflich (angemessen?) aus?
- Notebooks am Stammtisch
 - Vorstandsbeschluss, wurde auf der Mailingsliste bekannt gegeben
 - Der Vorstand wird gebeten, Vorstandsbeschluesse sichtbarer zu Veroeffentlichen.
- Neulinge wissen nicht, wie sie ihr problem ausdruecken koennen)
 - evtl kann der neulingswart helfen?

Informationsfluss

- Wo fehlen Informationen?
 - norman: „Es ist doch alles da“
 - Der Zugang zu 'unseren' Informationen hat Verbesserungspotential
 - Quickstartguide
 - **LUSC FAQ** mit Hinweisen:
 - Organisation des Vereins
 - Zustaendigkeiten

- Netiquette
- Hinweise auf angebotene Informationen:
 - wiki
 - rss feed
 - Mailingliste
 - IRC
- Aufbereitung der Aktivitäten im Verein
 - z.B. Mailingliste, IRC, etc.
 - haben wir eigentlich schon auf [Events](#)
 - es muss aber aktiv gepflegt werden.
- (öffentliche) Vorstandsentscheidungen bitte ins lusc wiki.
- Wie kann man das Feedback verbessern?
 - Beobachtung: Allgemein/Häufig wenig Reaktion auf Mails und Abstimmungen. Warum?
 - „Keine Meldung heißt OK“ ist unbefriedigend für den Initiator
 - Wiki/E-Mail falsches Medium?
 - (online) Feedbacksystem

* wahlweise anonym/nicht-anonym

- Liste mit „folgende LUSC mitglieder haben noch nicht abgestimmt“
- nicht nur Abstimmungen, sondern auch allg. Kommentare
 - „Angst“ vor Blamage vor den Profis
 - „was denken denn die anderen von mir bei dieser blöden Frage“
 - Ausführlicher Beitrag in der [LUSC FAQ](#)
 - „erst eigeninitiative, dann fragen“
- positiv und negativ Beispiele
 - Kein Interesse / nicht angesprochen gefühlt?
 - Nicht-aktive Mitglieder sind unvermeidbar und verursachen eigentlich auch keine (Kommunikations-)probleme
- LUSC-Webforum
 - Wir sind primär kein Supportverein
 - Die Intention war eher der Wunsch, bequem im Nachrichtenarchiv suchen zu können. Wir werden ein durchsuchbares Webarchiv für unsere Mailingliste einrichten.
 - Daher: Ein Webforum löst kein bestehendes Problem

Antigrabenbildung

- Immer wieder gleiche Diskussionen - wie kann man das verhindern?
 - verhindern ist nicht möglich
 - Aber: Wir können Ergebnisse dokumentieren und wenn es wieder auftritt, darauf verweisen → [LUSC FAQ](#)
 - Tutoren/Mentoren können/sollen auf die [LUSC FAQ](#) verweisen und erklären.
- Grundsätzliche Probleme oder Missverständnisse?
 - Was bildet Graben?
 - Missverständnisse, Vorurteile und falsche Scheu
 - Was schließt Graben?
 - Miteinander Reden
 - gemeinsam an einem technischen oder nicht-technischen Projekt arbeiten.
 - Haben wir einen Graben?
 - muss jeder für sich entscheiden.

- Reicht 95% Erfüllung?
 - Love it, change or leave it.
 - We agree to disagree!
 - Es werden auch Kündigungen angenommen!

Gemeinsame Projekte

- Vereinsprojekt, an dem (alle?) LUSC Mitglieder Wissenstandunabhaengig an einem gemeinsamen technischem Projekt beitragen
- Gemeinsam auf Events fahren
- Gemeinsam Linuxsprechstunden abhalten
- Beispiele für längerfristige Projekte
 - LCO
 - Feedbacksystem
 - CMS (wir haben aktuell ein dokuwiki)
 - Webinar
 - LUSC-LiveCD
- Gemeinsame technische Veranstaltungen:
 - SLT
 - WW
- Gemeinsame nicht-technische Veranstaltungen:
 - Grillfeier
 - Weihnachtsfeier
 - Essen gehen

From:
<http://lusc.de/dokuwiki/> - **LUSC - Linux User Schwabach**

Permanent link:
http://lusc.de/dokuwiki/orga/2008/04-klausurtag/noobs_freaks?rev=1208168186



Last update: **2008/04/15 00:40**