

04-klausurtag - Events, Mentoren, Ziele - Grabenbildung, Noobs vs. Freaks - Was bedeutet Mitgliedschaft

Grabenbildung: Noobs vs. Freaks

Brainstorming

Benutzergruppen

Wir haben bereits darueber hier diskutiert. <http://lusc.de/dokuwiki/orga/2007/planungen>

- Noobs
- Halbwissende
- Konsumenten
- Anwender
- Interessierter Nutzer
- Freaks
- Aktivitaet der verschiedenen Gruppen

2 Ebenen: nach „Wissensgrad“ und nach „Verhalten im Verein“:

	Konsument	Interessierter Nutzer	Idealist
Noobs			
Halbwissende			
Freaks			

Erwartungen

- Wie können Neue am besten integriert werden?
 - ⇒ Patenschaften, Mentoren/Tutoren, Jugendwart!
 - was erwarten denn Neue?
- Was erwarten wir von neuen Mitgliedern
 - „Wir sind kein Supporttelefon sondern eine Interessensgemeinschaft“
 - Eigeninitiative / Aktive Mitglieder
 - neue Mitglieder wissen was von ihnen erwartet wird.
- Wir stellen sicher, dass (neue) (aktive) Mitglieder wissen, worauf sie sich einlassen, indem:
 - ... (andere Diskussion, wir haben auch passive Mitglieder...)
- Motivationsmöglichkeiten
 - Was wollen wir motivieren?
 - aktive Mitarbeit?
 - Vereinsziele:
 - Geselligkeit?
- Idee „Freie Software“?
- Projektarbeit?
- Foerderung/Verbreitung von „Linuxwissen“
- Wer kommt mit welchem Level, Zielsetzung zu uns?
 - Das spielt keine Rolle. Man kann auf jedem „Level“ aktiv Teilnehmen

- Ist Level/Wissen messbar, klassifizierbar?
 - nicht relevant, s.o.
- von wem (sollen) die Initiativen ausgehen?
 - Die Vorstellung sollte vom „Neuen“ Kommen
 - von den Neulingswart als Vereinsdienst?
 - Aufnahme/Integration in laufende „Projekte“ von „alten Hasen“

Umgangsformen

- Neue sollten sich erstmal eine Zeitlang ueber den Verein/die Mailingliste/deren Umgangsformen informieren
 - z.B. eine Zeitlang still mitlesen vor dem Ersten Beitrag
 - Durchsuchen von oeffentlichen Archiven
 - es geht (noch) nicht: in Arbeit (technische Probleme)
- Verhalten, Etikette, Höflichkeit
 - fuer email, wiki, IRC, real live?
 - Formulierungen in eMails
 - es gibt Ansaezte, aber etwas angestaubt und ungepflegt
 - → Ueberarbeitung der Verhaltensregeln
 - wie stellen wir sicher, dass diese gelesen und befolgt wird
 - es macht wenig sinn, neulingen seitenweise verhaltensregeln auswendig lernen zu lassen
- Negativ/Positiv-beispiele durch Screenshots
 - Woher weiss ein Neuer, was von ihm Erwartet wird
 - es darf jeder Fehler machen. Die frage ist: Wie geht man damit um?
 - wie weissst man auf Fehler hin?
 - es darf auch ausgerastet werden, es kommt drauf an wie man (und andere) damit umgeht
 - Warum sollte man sich ueberhaupt an einen Verhaltenskodex halten?
- Warum sind Leute sauer, wenn man ihnen google links pastet?
 - Peinlich?
 - wird eine persoenliche Betreuung erwartet?
 - Ist ein Google link hoeflich/freundlich?
- Wie geht man mit Leuten um, die sich nicht an die Verhaltensregeln halten
- Umgang mit Halbwissenden/ **Trollen**
 - Leute, die durch unbedarftes Halbwissen Flamewars provozieren
 - Wie drueckt man Richtigstellungen hoeflich (angemessen?) aus?
- Notebooks am Stammtisch
 - Vorstandsbeschluss, wurde auf der Mailingsliste bekannt gegeben
 - Der Vorstand wird gebeten, Vorstandsbeschluesse sichtbarer zu Veroeffentlichen.
- Neulinge wissen nicht, wie sie ihr problem ausdruecken koennen)
 - evtl kann der neulingswart helfen?

Informationsfluss

- Wo fehlen Informationen?
- Allgemein/Häufig wenig Reaktion auf Mails und Abstimmungen
- Feedback WW 2007 (JHV)
- Kommunikationsmedien/mittel/wege

- Mail, IRC, # vs. query, Wiki, Persönlich, Telefon, Forum
- Wie kann man das Feedback verbessern?
 - „Keine Meldung heißt OK“ ist unbefriedigend für den Initiator
 - Wiki/E-Mail falsches Medium?
 - „Angst“ vor Reaktionen der Profis
 - Kein Interesse / nicht angesprochen gefühlt?

Gemeinsame Projekte

- Projektvorschläge
 - CMS
 - LCO
 - Voting
 - Webinar
 - LUSC-LiveCD

Antigrabenbildung

- Immer wieder gleiche Diskussionen - wie kann man das verhindern?
- Grundsätzliche Probleme oder Missverständnisse?
 - Was bildet Graben?
 - Was schließt Graben?
 - Haben wir einen Graben?
- reicht 95% Erfüllung?
- We agree to disagree!
- Es werden auch Kündigungen angenommen!

From:

<http://lusc.de/dokuwiki/> - **LUSC - Linux User Schwabach**

Permanent link:

http://lusc.de/dokuwiki/orga/2008/04-klausurtag/noobs_freaks?rev=1208006460



Last update: **2008/04/12 16:11**